

Regulamin sprzedaży towarów z dowozem do klienta

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Kawiarnia El_clasico CAFE prowadzi sprzedaż produktów z dostawą do klienta poprzez aplikację „directbistro” dostępną w Appstore i Googleplay.
2. Podmiotem prawnym prowadzącym działalność jest Thesan sp.zo.o., z siedzibą: 58-200 Dzierżoniów ul. Sienkiewicza 14b/8, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000708135, NIP 8822128457, REGON 368951233
3. Miejszem faktycznego wykonywania działalności jest Kawiarnia El-Clasico CAFE, 58-200 Dzierżoniów, ul. Świdnicka 38
4. Niniejszy regulamin skierowany jest do Konsumentów i określa zasady i tryb zawierania z Konsumentem Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem aplikacji online Directbistro.

§ 2

Definicje

1. Konsument - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach zamówienia online poprzez Directbistro, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Sprzedawca – Thesan sp.zo.o., z siedzibą: 58-200 Dzierżoniów ul. Sienkiewicza 14b/8, KRS0000708135, NIP 8822128457, REGON 368951233
3. Klient - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem aplikacji Directbistro.
4. Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z zakupu poprzez aplikację Directbistro.
5. Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach funkcjonalnych aplikacji Directbistro), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.
6. Regulamin - niniejszy regulamin.
7. Zamówienie – potwierdzone przez sprzedawcę zwrotnie w aplikacji Directbistro w zakładce FreshLUNCH, oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
8. Formularz zamówienia - interaktywny formularz dostępny w zakładce FreshLUNCH w aplikacji Directbistro umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
9. Koszyk – element oprogramowania, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.
10. Produkt - dostępna w zakładce FreshLUNCH rzecz ruchoma/usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

§ 3

Kontakt ze Sklepem

1. Adres Sprzedawcy: ul. Świdnicka 38, 58-200 Dzierżoniów
2. Adres e-mail Sprzedawcy: kawiarnia@el-clasico.pl
3. Numer telefonu Sprzedawcy: +694 637 357
4. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy 93 1140 2004 0000 3002 7729 4529
5. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.

6. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godzinach 12:00 – 18:00.

§ 4

Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu sprzedaży spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością aplikacji z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie asortymentu i dostęp uwarunkowany jest od wymagań funkcjonowania aplikacji, która sama w sobie nie jest zależna od Sprzedawcy a służy jedynie jako platforma przyjmowania zamówień.
3. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
4. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy, o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia.

§ 5

Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. Wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Do koszyka”
2. Wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa Produktu,
3. Kliknąć przycisk “Zamawiam i płacę”/kliknąć przycisk “Zamawiam i płacę” oraz potwierdzić zamówienie.
4. Wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie
5. Poczekać na zwrotne potwierdzenie przyjęcia zamówienia i warunków

§ 6

Oferowane metody dostawy oraz płatności

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
 - a. Odbiór osobisty dostępny pod adresem: ul. Świdnicka 38, 58-200 Dzierżoniów
 - b: dostawa na zamówiony adres w obrębie ustalonym przez aplikację (do 10 km)
2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 - a. Płatność kartą płatniczą przy odbiorze
 - b. Płatności elektroniczne
 - c. Gotówka

§ 7

Wykonanie umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza w aplikacji Directbistro w zakładce FreshLUNCH
2. W przypadku wyboru przez Klienta:

- a. płatności elektronicznych, Klient obowiązany jest do dokonania płatności po złożeniu zamówienia, w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.
- b. płatności przy odbiorze uiszcza się w momencie dostawy
3. Jeżeli Klient wybrał sposób dostawy inny niż odbiór osobisty, Produkt zostanie wysłany przez Sprzedawcę po potwierdzeniu w czasie wskazanym w jego opisie

§ 8

Rezygnacja i reklamacja

1. Z uwagi na łatwo psujący się charakter produktów, Konsument nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu jej faktycznej realizacji (art. 38 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827).
2. Odstąpienie od zwartej Umowy przed rozpoczęciem jej faktycznej realizacji jest możliwe bez podania jakiegokolwiek przyczyny poprzez kontakt telefoniczny.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron traktuje się ją jako niezawartą. Spółka dokona zwrotu płatności uiszczonej przez Konsumenta przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument.
4. W przypadku złożenia przez Konsumenta fałszywego Zamówienia lub niewykonania przez niego Umowy (w szczególności przez jej nieopłacenie lub nieobecność w miejscu dostawy lub w punkcie odbioru w celu odebrania zamówionych produktów), Spółka jest uprawniona do odmowy przyjęcia jakichkolwiek przyszłych Zamówień od takiego Konsumenta.
5. Reklamacja przyjmowana jest poprzez oficjalne dane kontaktowe i będzie rozpatrzona w maksymalnie krótkim terminie, nie dłuższym niż 14 dni. Odpowiedź udzielona będzie zwrotnie za pomocą identycznej drogi kontaktowej jaką została złożona.
6. Wszelkie spory pomiędzy Spółką, a Konsumentem odnoszące się do realizacji Usług przez Spółkę będą rozpoznawane przez Sąd właściwy miejscowo według przepisów prawa polskiego.